



# رائد جمال عفيفي

## مسؤول المبيعات

raedj.afifi@hotmail.com

0506577561

الرياض، السعودية

فلسطيني

### الملف الشخصي

مسؤول مبيعات شغوف ومنتج، لديه أكثر من 19 عاماً من الخبرة في إدارة ومتابعة وتطوير المبيعات، تسويق المنتجات و الإشراف على الموظفين وخدمة العملاء. هدفه الرئيسي هو إيجاد مكان عمل يمكنه من استغلال مواهبه وقدراته لصالح صاحب العمل المحترم والحفاظ على مستوى وجودة العمل في أعلى مستوياته الممكنة.

### التعليم

شهادة ثانوية عامة  
مدرسة الأقصى الثانوية  
1996

### الشهادات والدورات

اللغة الإنجليزية المصرفية  
التواصل مع التحلي بالثقة  
دورة التوعية بأمن النظام  
مسك الدفاتر المصرفية  
دورة تجاوز توقعات العملاء  
رخصة مزاوله مهنة الأعمال المصرفية

### المهارات

تقديم الطلبات والمستندات العامة

القيادة والعمل الجماعي

تنظيم الوقت

خدمة العملاء

مهارات التواصل

STAR

إفتتاح الأسواق

تدريب الفريق

R LOS

تنظيم الإجتتماعات والفعاليات

CRM

MICROSOFT OFFICE

إقتراح العروض

### المراجعين

الأستاذ خالد ب. صالح، مساعد مدير  
مجموعة سامبا المالية (الفرع الرئيسي)  
0504426907

الأستاذ بشير العصيف، مساعد مدير  
مجموعة سامبا المالية (الفرع الشرقي)  
0561133388

### الخبرة العملية

#### مسؤول المبيعات

شركة تمكين للاستثمار والتطوير العقاري 2024/02/15 - الآن

#### مسؤول المبيعات

معرض الخضر للسيارات الرياض (القادسية)

2022/10 - 2024/01

#### مسؤول المبيعات

البنك السعودي الفرنسي 2021/11 - 2022/09

- تسويق المنتجات عبر وسائل التواصل الاجتماعي
- خدمة العملاء وحل المشاكل والشكاوى
- إدارة المبيعات وتتبعها
- متابعة الإجراءات واتخاذ القرارات اللازمة
- اقتراح عروض بيعية جديدة للشركة
- يتطلع دائماً إلى تطوير مبيعات المنتجات

#### مسؤول المبيعات

مجموعة سامبا المالية

2020/02 - 2021/09

- كان مسؤولاً عن مبيعات الرهون العقارية والعروض الشخصية ونقل المبيعات إلى المستوى التالي بأساليبه الجديدة والمميزة في الإدارة والتسويق.

#### مسؤول المبيعات | خدمة العملاء

شركة طازج الغذائية

2018/01 - 2020/02

- إنشاء مركز اتصال
- تدريب الكادر العامل
- الإشراف على المبيعات والموظفين
- متابعة وإدارة المبيعات وسيرها
- إدارة وسائل التواصل الاجتماعي

#### مسؤول العلاقات العامة والاستقبال

شركة اكسير العربية الطبية

2017/04 - 2018/01

- مسؤول العلاقات العامة
- إدارة مكتب الاستقبال
- إدارة قسم التسويق

#### مسؤول المبيعات

بنك الراجحي

2015/10 - 2017/01

- قسم مبيعات السيارات

#### مسؤول المبيعات

مجموعة سامبا المالية

2003 - 2014

- التسويق الهاتفي للقروض المالية والبطاقات للأفراد والشركات
- الحصول على الاتفاقيات وتنفيذها
- الإشراف على فريق العمل
- المتابعة للوصول إلى الأهداف
- عقد الندوات والاحتفالات ومختلف الفعاليات وإعدادها وإدارتها

#### مندوب مبيعات معدات طبية

معرض الأقصى الطبي في الفترة

1998/06/05 - 2000/07/17

### اللغات

العربية (اللغة الأم)

الإنجليزية (مستوى متقدم)