

عمرو عبد العظيم أحمد

محترف ذو خبرة واسعة في مجال اللوجستيات وإدارة العمليات البريادية، يتمتع بقدرة عالية على تنظيم وتنفيذ مهام النقل والإشراف على الفرق التشغيلية. متمكن في متابعة حركة المركبات، وضمان الالتزام بالمواعيد والجودة، وتحقيق الكفاءة التشغيلية. يمتلك مهارات قوية في خدمة العملاء، والتعامل مع التحديات، وتحسين الأداء لضمان تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة عالية.

الخبرات

مشرف حركة مركبات (مايو 2024 - أغسطس 2025)

شركة بيان الفرسان المتحدة للنقل البري - مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية

- أشرف على أكثر من 20 سائق ليموزين، منظمًا الجداول والمسارات لضمان تقديم الخدمة للعملاء في الوقت المحدد بنسبة 100%.
- راقب صيانة المركبات وأداء السائقين، مما ساهم في تقليل التأخيرات والحوادث التشغيلية بنسبة 25%.

مندوب بريدي (نوفمبر 2022 - أبريل 2024)

شركة هم لتوصيل البريد - الخرج، المملكة العربية السعودية

- جمع وفرز وسلّم أكثر من 150 طردًا بريديًا أسبوعيًا بنسبة تسليم في الوقت المحدد بلغت 99%.
- حافظ على دقة الوثائق ورضا العملاء من خلال تقديم خدمة موثوقة ومستقرة.

مندوب مبيعات (يوليو 2019 - أغسطس 2020)

- شركة إيترياس الدولية المحدودة - لينك إكسبريس - الخرطوم، السودان
- رؤج لخدمات الشركة في مجالات النقل والخدمات البريادية، مما ساهم في زيادة العملاء بنسبة 20%.
- بنى علاقات قوية مع العملاء وحافظ على معدل احتفاظ بلغ 95%.

موظف خدمة عملاء (فبراير 2018 - مارس 2019)

- شركة إيترياس الدولية المحدودة - لينك إكسبريس - الخرطوم، السودان
- تعامل مع أكثر من 200 طلب عميل شهريًا بسرعة وكفاءة بنسبة دقة بلغت 99%.
- قدّم دعمًا مباشرًا للعملاء وحلّ الاستفسارات بسرعة، محققًا رضا العملاء بنسبة 95%.



المعلومات الشخصية

+966 542076581

+966 507166914

amrabdalazem899@gmail.com

مكة المكرمة , السعودية

رخصة قيادة

المؤهلات العلمية

دبلوم في أسواق المال

كلية العلوم الاقتصادية والإدارية -
جامعة الرباط الوطنية، الخرطوم،
السودان (2017)

المهارات

- عمليات الجمارك واللوجستيات
- خدمة العملاء والتواصل الفعّال
- تنسيق وإشراف الفرق
- نظام ASYCUDA World
- برامج مايكروسوفت أوفيس (وورد، إكسل، باوربوينت)
- إدارة الوقت وحل المشكلات

الخبرات

- مشرف عمال** (نوفمبر 2017 - فبراير 2019)
- مصنع ليالي العنبرية للبلاستيك - أم درمان، السودان
- أشرف ونسق أداء أكثر من 20 عاملاً لضمان سير العمل بكفاءة وتحقيق أهداف الإنتاج اليومية بنسبة 95%.
 - راقب معايير السلامة والجودة، مما ساهم في تقليل الأخطاء والتأخيرات بنسبة 20%.

الدورات

- الأنظمة التشغيلية في العمليات البريدية - الهيئة القومية للاتصالات والبريد (TPRA)، السودان (نوفمبر 2020)
- برنامج ASYCUDA World - الأكاديمية الوطنية لعلوم وتقنية الجمارك، السودان (أكتوبر 2018)
- دراسات التخليص الجمركي - الأكاديمية الوطنية لعلوم وتقنية الجمارك، السودان (يوليو - سبتمبر 2018)
- تطوير المهارات الإدارية - مركز الحاضر والمستقبل للتنمية الإدارية، السودان (أبريل 2016)
- تطبيقات الحاسب الآلي - مركز بافدني للتدريب، السودان (مارس - يونيو 2015)

اللغات

- العربية : اللغة الأم
- الانجليزية : جيد

المراجع

متاحة عند الطلب